



VERHALTENSKODEX

der evocenta GmbH | 2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

das verantwortungsbewusste Handeln aller Angehörigen unseres Unternehmens ist für uns von großer Bedeutung.

Wir bekennen uns zu unserer gesellschaftlichen Verantwortung im Rahmen unseres weltweiten unternehmerischen Handelns. Deshalb achten wir auf ein faires, transparentes und offenes Miteinander von Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten und leisten unseren Beitrag zu einer nachhaltigen, sozialen und ökologischen Unternehmenskultur.

Dieser Verhaltenskodex – Code of Conduct – ist für uns, für unsere Führungskräfte und für alle Mitarbeiter eine verbindliche Verhaltensrichtlinie in den Bereichen Ethik, Compliance, Soziales und Umwelt. Er leitet unser tägliches Handeln.



Wir sind davon überzeugt, dass ein integriertes, werteorientiertes, verantwortungsvolles unternehmerisches Handeln für unser Unternehmen ein Erfolgsfaktor ist, den wir konsequent in unserem Geschäftsalltag verankern.

Wir, die Geschäftsführung der evocenta GmbH, der Beirat der evocenta GmbH und all unsere Mitarbeiter stehen dafür ein, dass alle Angehörigen unseres Unternehmens gemäß diesem Code of Conduct ihre tägliche Arbeit erbringen.

Uwe Kamann,
Geschäftsführer der evocenta GmbH

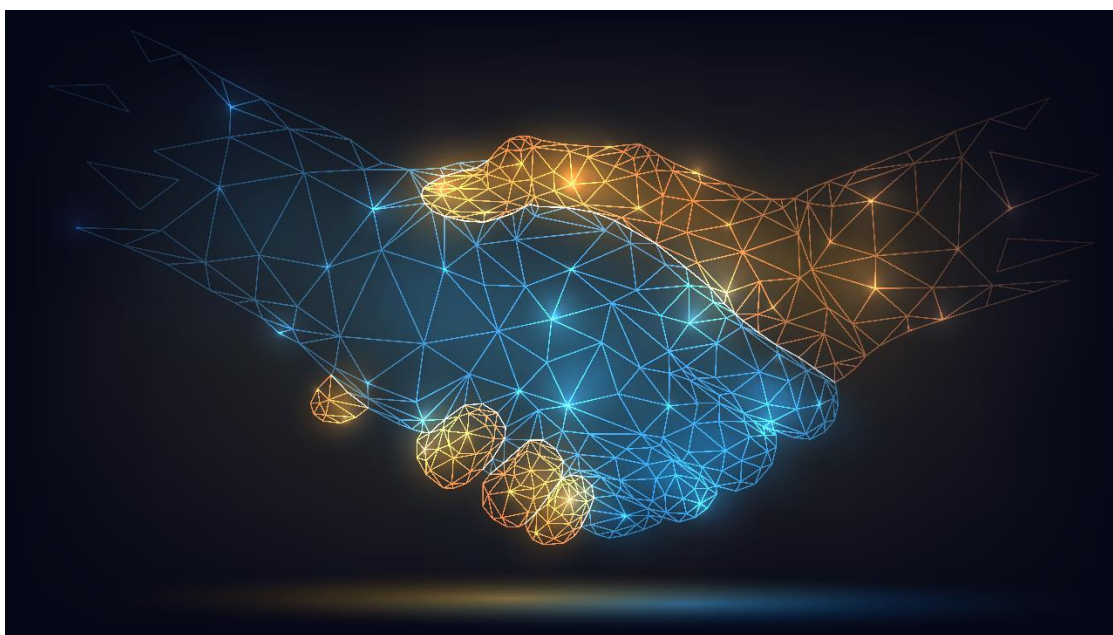


Index

1.	Vorwort	4
2.	Allgemeine Grundsätze	5
3.	Elemente des Verhaltenskodex	5
3.1	Ethik	5
3.2	Compliance	7
3.3	Soziales	12
3.4	Umweltschutz	14

1. Vorwort

In unserem Unternehmen arbeiten Menschen unterschiedlichster Kulturen und Fähigkeiten erfolgreich zusammen. Diese Vielfalt und der intensive Kontakt zu Kunden, Zulieferern und verschiedenen Organisationen befördern unsere Innovationsfähigkeit und wirtschaftliche Stärke.



Die evocenta GmbH legt daher großen Wert auf ein gemeinsames Verständnis von Integrität und verantwortlichem Handeln. Daher gibt der vorliegende Verhaltenskodex (Code of Conduct) klare ethische Standards, Regeln und Richtlinien vor und gilt für jeden Beschäftigten der evocenta GmbH gleichermaßen. Im Einzelnen gilt er für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Führungskräfte und Geschäftsführer. Darüber hinaus erwarten wir auch von unseren Dienstleistern und Lieferanten, dass diese einen eigenen Code of Conduct besitzen und die darin niedergelegten Verhaltensanforderungen beachten.

Unser Verhaltenskodex repräsentiert aber auch unseren Anspruch nach außen: Er zeigt unseren Kunden, Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit, dass die evocenta GmbH ein vertrauenswürdiger Partner ist, dem es gelingt, erstklassigen Service mit Verantwortungsbewusstsein, integrem, ethisch und rechtlich einwandfreiem Verhalten zu verbinden. Wort und Geist dieses Kodex finden ihre Entsprechung in den unternehmensweit geltenden Richtlinien und Vorschriften, die unser tägliches Geschäftsleben bestimmen und Teil unserer Unternehmenskultur sind.

2. Allgemeine Grundsätze

Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, sich über den Inhalt der Regelungen unseres Verhaltenskodex zu informieren und diesen einzuhalten. Dabei haben insbesondere alle Führungskräfte eine Vorbildfunktion. Sie tragen eine besondere Verantwortung und stellen sicher, dass alle Mitarbeiter die nachfolgenden Regelungen beachten.

Der Verhaltenskodex kann durch interne Regelungen konkretisiert werden. Diese müssen im Einklang mit dem Verhaltenskodex stehen und sind in geeigneter Weise im Unternehmen zu veröffentlichen. Unser Code of Conduct setzt hierbei einen Mindeststandard, der gegenüber milderer nationalen Gesetzen Vorrang hat. Zwingende nationale Gesetze gehen im Konfliktfall vor.

3. Elemente des Verhaltenskodex

Der Verhaltenscodex der evocenta GmbH setzt sich aus den vier Elementen Ethik, Compliance, Soziales und Umwelt zusammen.

3.1 Ethik

Unsere Arbeitsabläufe werden durch unser Handeln nach ethischen und werteorientierten Grundsätzen bestimmt. Hierzu gehören auch Offenheit und Transparenz – gerade auch in Fällen von Missständen oder Fehlverhalten. Hierbei bieten unsere Unternehmens-leitlinien die notwendige Orientierung bei unseren Entscheidungen und Handlungen.

Die ethischen Grundsätze unseres gemeinsamen Handelns bestehen aus den Bausteinen Wertschätzung, Integrität, Offenheit, Transparenz und Unternehmertum.





WERTSCHÄTZUNG

Wir behandeln alle Menschen im täglichen Umgang mit Respekt und höchster Wertschätzung. Wir begegnen ihnen mit Aufmerksamkeit und Toleranz.

INTEGRITÄT

Integrität gehört zum Wertegerüst der evocenta GmbH. Wir achten darauf, dass unsere Mitarbeiter ein entsprechendes Bewusstsein besitzen und helfen bei der Gestaltung des hierfür notwendigen Arbeitsumfelds.

OFFENHEIT

Die evocenta GmbH schafft Arbeitsbedingungen, die eine offene Kommunikation mit unseren Kunden, Mitarbeitern, Beratern, Partnern und Lieferanten ermöglichen und einen offenen Informationsfluss fördern.

TRANSPARENZ

Wir pflegen eine offene und konstruktive Fehlerkultur. Der transparente Umgang mit Missständen und Fehlverhalten und die daraus resultierenden Lehren werden von der evocenta GmbH als Erfolgsfaktor anerkannt.

UNTERNEHMERTUM

Jeder Mitarbeiter der evocenta GmbH ist willens, sich initiativ und fokussiert für den Gesamterfolg der evocenta GmbH einzusetzen und die unternehmerischen Interessen vor ihre eigenen zu stellen.

3.2 Compliance

Alle Mitarbeiter der evocenta GmbH stellen die Einhaltung von Gesetzen, Richtlinien und freiwilligen Codizes bei sämtlichen Aktivitäten im Unternehmen und im Umgang mit Kunden und Lieferanten sicher. Hierzu zählen unter anderem auch Datenschutzbestimmungen, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Maßnahmen zur Korruptionsvorbeugung.



Die Compliance-Grundsätze unseres gemeinsamen Handelns bestehen aus den Bausteinen:

GESETZE UND REGELUNGEN

Wir führen unsere Aufträge stets auf integerste Art und Weise aus. Das setzt die konsequente Einhaltung der geltenden Gesetze, Verordnungen und Regelungen in nationalem, europäischem und internationalem Recht voraus. Zusätzlich helfen uns interne Regelungen dabei, unseren Mitarbeitern einen Handlungsrahmen zu geben, innerhalb dessen jeder Kollege in unserem Unternehmen eigenverantwortlich agieren kann.

Diese internen Regelungen werden kontinuierlich auf Übereinstimmung mit unseren Unternehmenswerten und unserer Definition von integrem Handeln überprüft. Besonderen Wert legen wir auf die Vorbildfunktion aller Führungskräfte unseres Unternehmens.



DATENSCHUTZ UND IT-SICHERHEIT

Datenschutzrechtliche Bestimmungen haben für uns höchste Priorität. Wir respektieren das Persönlichkeitsrecht und die Privatsphäre unserer Unternehmensangehörigen und Partner. Wir achten auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorschriften und Sicherheitsrichtlinien und gehen mit den uns überlassenen Daten äußerst sensibel um. Damit wir diese Zusage einhalten können, muss jeder Mitarbeiter und Lieferant vor Aufnahme seiner Tätigkeit bei der evocenta GmbH eine umfangreiche Datenschutzerklärung unterzeichnen. Die Arbeit auf Computern, internen Systemen und Netzen beim Kunden wird ausschließlich projektbezogen durchgeführt. Unsere Beschäftigten dürfen Informationen, soweit sie der Öffentlichkeit nicht bereits bekannt sind, nicht zu ihrer persönlichen Bereicherung oder zum Nutzen Dritter preisgeben. Hierzu zählen technische Daten, Finanzdaten, Betriebsdaten, Kundeninformationen, Aktennotizen und sonstige Informationen, die sich auf das Geschäft unseres Unternehmens und seine betrieblichen Aktivitäten und Zukunftspläne beziehen.

FAIRER WETTBEWERB

Wir sind den Prinzipien der freien Marktwirtschaft und des fairen Wettbewerbs verpflichtet. Unser Geschäft betreiben wir ausschließlich nach dem Leistungsprinzip und auf der Grundlage des freien, ungehinderten Wettbewerbs. Wir beachten die Gesetze gegen den unlauteren Wettbewerb und verhalten uns unseren Mitbewerbern gegenüber stets fair. Wir machen keine vorsätzlich falschen oder irreführenden Angaben. Lieferanten, Beauftragte oder sonstige Zwischenhändler beschäftigen wir nur nach sorgfältiger Leistungsbeurteilung. Wir tolerieren keine Verhaltensweisen, die den Wettbewerb behindern oder einschränken.

KORRUPTIONSVORBEUGUNG UND KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

Der Schlüssel zum Erfolg der evocenta GmbH liegt in der exzellenten Qualität unserer Leistungen. Wir leben daher Transparenz in unserem Unternehmen und lehnen Korruption und Bestechung strikt ab. Daher erwarten wir nicht nur von den Angehörigen unseres Unternehmens, sondern auch von allen externen Partnern, dass sie sich ebenso konsequent an die gesetzlichen Bestimmungen zu Bestechung und Vorteilsgewährung halten und lehnen jedes rechtswidrige Verhalten zur Kundengewinnung strikt ab.

Unsere Geschäftspartner können sich darauf verlassen, dass jeder unserer Mitarbeiter und Lieferanten stets rechtlich einwandfrei handelt. Jeder einzelne Mitarbeiter der evocenta GmbH steht persönlich dafür ein, dass dies eingehalten wird.



INTERESSENSKONFLIKTE

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern ein einwandfreies Handeln im Umgang mit Interessenskonflikten. Unsere Beschäftigten sind gehalten, ihre Vorgesetzten über Beziehungen zu Personen oder Firmen, mit denen die evocenta GmbH Geschäfte tätigt, die zu Interessenskonflikten führen könnten – wie zum Beispiel Verwandtschaftsverhältnisse, Partnerschaften, Geschäftspartnerschaften oder Investitionen – in Kenntnis zu setzen.

INDIVIDUELLE VERANTWORTUNG UND EINBINDUNG

Die Fähigkeiten und das Engagement unserer Beschäftigten sind unsere wertvollste Ressource. Wir erwarten von unseren Beschäftigten, dass sie unternehmerisch handeln, und respektieren ihre Eigenverantwortlichkeit. Wir legen Wert auf die Einbindung der Kollegen in unsere Vorhaben und Entscheidungsprozesse, um unsere gemeinsamen Ziele zuverlässig und verbindlich zu erreichen.

Hierbei ist uns das Vier-Augen-Prinzip sehr wichtig. Die Mitarbeiter unseres Unternehmens sind gehalten, bei jeder erheblichen Entscheidung zu prüfen, ob sie diese alleine treffen können oder die Einbindung weiterer Mitarbeiter notwendig ist, um Fehlentscheidungen und Missbrauchsmöglichkeiten auszuschließen. Daher haben wir für eine Reihe interner Regelungen die Verpflichtung eingeführt, dass mindestens zwei Mitglieder des Unternehmens beteiligt werden müssen



STANDARDS FÜR RECHNUNGSLEGUNG UND BERICHTSWESEN

Die evocenta GmbH stützt ihre Entscheidungsprozesse auf die genauen und korrekten Aufzeichnungen ihres Rechnungswesens. Sicherheits- und Personaldaten sowie Rechnungs- und Finanzdaten werden absolut vertraulich behandelt. Alle geschäftlichen Vorgänge werden nach festgelegten Verfahren, Prüfungsgrundsätze und allgemein anerkannten Grundsätzen der Rechnungslegung ausgewiesen.

QUALITÄT

Die evocenta GmbH steht für eine fokussierte Kundenorientierung mit dem Ziel einer hohen Kundenzufriedenheit, die Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden an unsere Arbeitsergebnisse und die strikte Einhaltung unserer Zusagen. Alle Mitarbeiter, Berater und das gesamte Management sind diesen Werten verpflichtet. Dies ermöglicht uns den Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen. Zufriedene Kunden sind die Basis unseres Wachstums und damit auch bestimmender Faktor für unsere Zukunft. Die Qualität unserer Dienstleistungen ist die Grundlage unseres Erfolges. Wir verstehen daher Qualität auch als einen Prozess der ständigen Verbesserung.



GEISTIGES EIGENTUM

Wir achten das geistige Eigentum unserer Kunden und Lieferanten. Umgekehrt erwarten wir, dass unsere Kunden und Lieferanten auch unser geistiges Eigentum achten.

Geistiges Eigentum ist ein signifikanter Vermögenswert für alle Unternehmen. Dieses zu schützen, ist für viele Unternehmen existenziell. Wir behandeln alle Informationen unserer Geschäftspartner streng vertraulich und geben diese nicht an Unberechtigte weiter. Dies gilt selbstverständlich auch für Geschäftsgeheimnisse.



3.3 Soziales

Die evocenta GmbH bekennt sich zu ihrer sozialen Verantwortung in unserer Gesellschaft. Dazu gehören unter anderem die Achtung der Menschenrechte, der faire Umgang mit Mitarbeitern und Partnern sowie die Einhaltung des Gleichbehandlungsgebotes. Die sozialen Grundsätze unseres gemeinsamen Handelns bestehen aus den Bausteinen:

MENSCHENRECHTE

Als international tätiges Unternehmen beachtet die evocenta GmbH insbesondere auch den Grundsätzen des „Global Compact“ der Vereinten Nationen. Wir achten die Menschenrechte innerhalb unseres Einflussbereichs und führen unsere Geschäfte in einer Weise, die uns zu einem bevorzugten Arbeitgeber macht. Wir bekennen uns ausdrücklich zur Abschaffung jeder Form von Zwangs- und Kinderarbeit.

ANTIDISKRIMINIERUNG, VIELFALT UND CHANCENGLEICHHEIT

Wir betrachten die Vielfalt unserer Mitarbeiter als Stärke. Wir fördern daher die Inklusion am Arbeitsplatz mit dem Ziel, ein Höchstmaß an Produktivität, Kreativität und Effizienz zu erreichen. Wir erweisen jedem Menschen denselben Respekt und dieselbe Fairness, die wir von anderen erwarten. Wir lehnen jede Form von Diskriminierung aufgrund von Herkunft, Geschlecht, Hautfarbe, Behinderung, Religion, Staatsangehörigkeit, Alter, sexueller Orientierung, Weltanschauung oder politischer Orientierung, soweit diese nicht im Widerspruch zu den Prinzipien der freiheitlich-demokratischen Grundordnung steht, entschieden ab. Wir sanktionieren darüber hinaus jegliche verbale oder körperliche Belästigung aus vorgenannten oder sonstigen Gründen.

TOLERANZ UND RESPEKT

Im Umgang mit unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern pflegen wir eine Kultur, die von Offenheit, Toleranz, Respekt, Höflichkeit sowie von Fairness und Vertrauen geprägt ist. Jeder Beschäftigte kann sich darauf verlassen, dass seine Würde und Persönlichkeit von allen anderen stets geachtet werden.

SOZIALE STANDARDS

Wir erwarten von unseren Führungskräften und Mitarbeitern die strikte Einhaltung sozialer Standards. Wir akzeptieren keine illegale Beschäftigung, Verletzungen der Menschenrechte oder der Chancengleichheit, Verletzungen der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz oder Verletzungen des Kinder- und Jugendschutzes – weder im eigenen Unternehmen noch bei unseren Geschäftspartnern.



GESUNDHEIT UND ARBEITSSCHUTZ

Sicherheit und Wohlbefinden unserer Beschäftigten sind wesentlich für unseren wirtschaftlichen Erfolg. Wir legen daher größten Wert auf die Befolgung unserer Gesundheits- und Arbeitsschutzrichtlinien. Wir sind bestrebt, das körperliche und psychische Wohlbefinden unserer Beschäftigten nachhaltig zu fördern. Unsere Ziele sind nachhaltig leistungsfähige und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie niedrige Krankheits- und Arbeitsunfallquoten.

VERANTWORTUNG FÜR DAS GEMEINWOHL

Als erfolgreiches Unternehmen übernehmen wir Verantwortung für das Gemeinwohl. So begrüßt und unterstützt die evocenta GmbH das ehrenamtliche Engagement ihrer Mitarbeiter. Zusätzlich unterstützt die evocenta GmbH verschiedene Organisationen und Institutionen, die sich für unser Gemeinwesen einsetzen.



3.4 Umweltschutz

Die Schärfung des Bewusstseins für einen schonenden Umgang mit unseren natürlichen Ressourcen ist der abschließende Baustein unseres Verhaltenskodex. Wir nehmen unsere ökologische Verantwortung sehr ernst. Diese fließt in unsere tägliche Arbeit ein.

Für uns ist der verantwortungsvolle Umgang mit der Umwelt elementarer Bestandteil unseres unternehmerischen Handelns. In unseren internen Abläufen werden unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit ressourcenschonende Verfahren zum Einsatz gebracht. Wir halten uns strikt an die aktuelle Umweltgesetzgebung in allen Ländern, in denen wir unsere Leistungen erbringen.

Unser Standard sind die Umweltgesetze innerhalb der EU. Wir achten darauf, dass wir unsere natürlichen Ressourcen schonend und effizient einsetzen. So ist jeder Mitarbeiter gehalten, Papiausdrucke zu vermeiden und – so möglich – durch digitale Dokumentationen zu ersetzen. Wir achten darauf, unseren Abfall umweltgerecht zu entsorgen. Zusätzlich halten wir unsere Mitarbeiter dazu an, anstelle von Dienstreisen mit dem Auto oder Flugzeug nach Möglichkeit Videokonferenzen anzusetzen.

Kontakt und Adressen

ZENTRALE

evocenta GmbH
Munscheidstraße 14
D-45886 Gelsenkirchen

Tel: +49 209 730 80 50
Mail: info@evocenta.com

BÜRO DÜSSELDORF

evocenta GmbH
Am Seestern 8
D-40574 Düsseldorf

Tel: +49 221 210 900 16
Mail: info@evocenta.com



www.evocenta.com